

令和5年度

# 事業計画

社会福祉法人 恵愛会



# 令和5年度 社会福祉法人恵愛会 事業計画

## 【法人経営理念】

社会・地域における福祉の発展・充実を使命とし、社会福祉事業の安定的・継続的経営に努めるとともに、多様な福祉課題に柔軟かつ主体的に取り組み、公平・公正かつ信頼性の高い経営を実践します。

## 【経営方針】

1. 人格・人権の尊重
2. サービスの質の向上
3. 地域共生社会の推進と地域貢献
4. コンプライアンス(法令等遵守)の徹底
5. 説明責任の徹底
6. 利害関係者との適切な関係の保持
7. 人材育成・人材確保と適正な人事労務管理
8. 適正な社会福祉事業と公益事業の経営
9. 組織統治(ガバナンス)の強化
10. 財務基盤の安定化

## 【運営方針】

1. 財務基盤の安定化のための効率的・効果的運営の促進
2. 防災・感染対策の充実
3. 安心・安全の環境整備

# 1. 障害者支援施設大佐荘・大佐荘短期入所事業所事業計画

## 【基本方針】

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成24年法律第51号。以下「障害者総合支援法」という。）の精神に則り、利用者に対し「和顔愛語」の荘訓の精神をもって、人間性のかげがえのない価値に基づく人間尊重と人間性の回復を図り、自立と協調を促進することを目標とした施設づくりを目指すとともに、施設の社会化を促進し、地域社会と共に歩む施設の役割を果たすことを基本方針とします。

## 【運営方針】

1. 新型コロナウイルス感染症等についての対策マニュアルの周知・徹底を図り、各機関と連絡をとりながら、職員、利用者の感染を防ぎます。また、施設での感染者発生時にも事業が継続できるよう体制を整備します。
2. サービス管理責任者をはじめ嘱託医師・看護職員・生活支援員など多職種間の情報共有体制を強化し、利用者全員の健康で安全な生活を守ります。
3. 利用者みなさんが安心して満足できる生活が送れるよう、一人ひとりのニーズに沿った個別支援計画書を策定し、随時見直しを図り自立性・継続性のある支援サービスを提供します。
4. 適切な栄養マネジメントを行い、給食委託業者と連携を図りながら利用者の楽しみとなる食事サービスの提供に努めます。
5. 利用者個々の能力や健康レベルに応じたリハビリテーション実施計画書を策定し、身体機能の維持、向上を図ります。
6. 安全で質の高いサービスを提供するために、リスクマネジメント委員会を中心に施設全体として事故を起こさない体制を作ります。
7. 虐待防止委員会、身体拘束適正化委員会が中心となって、不適切ケアを早期に発見、対処することで虐待防止及び身体拘束廃止に努めます。
8. 障害者支援に特化したオンライン研修を全職員が受講し、質の高いサービスを提供できる人材育成に努めます。
9. 業務改善委員会を中心に、施設運営に関わるすべての業務改善を徹底し、福祉サービスの向上と職員の意欲増進を図ります。
10. 職員の資質向上に向けてのOJT研修体制・福利厚生の整備、働きがいのある職場環境の構築を目指し、離職防止・新規職員の採用に努め、安定したサービス提供体制を作ります。
11. 地域住民との交流や地域行事への参加、ボランティアの受入れ、施設設備・備品等の外部への利用提供を積極的に行い、地域に開かれた施設としての役割を果たします。
12. 多種多様な災害に対応した避難訓練を計画・実施し、非常時には迅速に対応できるよう努めます。BCP（業務継続計画）に沿った訓練、シミュレーションを実施し継続的な事業運営に努めます。
13. 施設内がいつも清潔で安全な空間であるために、建物設備の管理、環境の整備に努めます。

別表1 年間事業計画

月	行事名	各種会議	防災活動
4	花見会	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
5	端午の節句 外出行事	主任会議 給食会議 支援員会議	夜間合同防災訓練(通報・避難・消火) 防災協力推進会議 業者による防災設備点検
6	スポーツの日 外出行事	主任会議 給食会議 支援員会議 経営改善会議	消火訓練
7	納涼祭	主任会議 給食会議 支援員会議	自然災害対応訓練(通報・避難)
8	焼肉デー	主任会議 給食会議 支援員会議	防災設備自主点検
9	外出行事	主任会議 給食会議 支援員会議	夜間合同防災訓練(通報・避難・消火) 防災協力推進会議
10	スポーツの日 外出行事	主任会議 給食会議 支援員会議 経営改善会議	消火訓練
11	ふれあいまつり 外出行事	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育 業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
1	新年会	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
2	節分祭	主任会議 給食会議 支援員会議 経営改善会議	防災教育
3	ひな祭り	主任会議 給食会議 合同職員会議	防災教育

## 2. 特別養護老人ホームおおさ苑

### 【基本方針】

老人福祉法の精神に則り、身体上または精神上著しい障害があるために、常時介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な方に食事・入浴・排泄等の日常生活等の支援及び機能訓練を行い、心身の自立を助長し利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

### 【運営方針】

1. 個人情報保護を徹底し守秘義務を遵守します。
2. その人らしさを大切にしたケアプランを作成し利用者の立場に立ったケアに努めます。
3. 全職員に定期的に虐待防止・身体拘束適正化についての研修を行い、虐待ゼロと身体拘束ゼロを維持します。
4. クラブ活動は、すべての利用者とふれあいが保てるような活動を行います。
5. 安全に美味しく食べられる食事の提供に努め食べる喜びを維持します。
6. 機能訓練や生活リハビリに努め運動機能維持・認知症予防に努めます。
7. 多職種連携体制を基に、個々のニーズに沿った適切なケアに努めます。
8. 新型コロナウイルス感染症を始め各種感染症について感染予防対策と発生時の早期対応に努めます。
9. 事業継続計画（BCP）に従い、事故・災害・新型コロナウイルス感染症等のリスクマネジメントを徹底し安定した事業継続に努めます。
10. コロナ禍での面会制限がある中、家族へのこまめな情報提供とオンライン面会等を活用しふれあいが維持できるよう支援します。
11. 各種委員会、内部研修や外部（オンライン含む）研修・人材育成に努めるとともに、各部署業務の研修を実施し介護技術の向上に努めます。
12. 苦情相談窓口を機能させ、随時利用者の苦情・意見を反映したサービスの実施と第三者委員による苦情相談を行いサービスの質の向上に努めます。
13. 入所待機者状況の把握を行い空床時のスムーズな入所に努めます。
14. 職員の心身の健康管理・適切な福利厚生・安全衛生・休暇制度・勤務体制等を考慮し、働きがいのある魅力的な職場環境を作り人材確保・育成・定着に努めます。
15. 地域住民との交流や地域行事への参加・協力、ボランティアの受け入れ、施設設備・備品等の外部への利用提供を積極的に行い地域貢献に努めます。
16. 地域の福祉避難所としての役割を担い、災害時の福祉避難所の拠点として備蓄・設備の整備等を行います。
17. インカム等の無線機を活用し業務省力化と生産性の向上に努めます。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	花見会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	通報・避難訓練
5	端午の節句	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 身体拘束廃止委員会	合同通報・避難訓練（夜間） 業者による防災設備点検 防災協力推進会議
6	ドライブ	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議	消火訓練
7	七夕会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育
8	夏祭り	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 身体拘束廃止委員会	土砂災害訓練 防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	合同通報・避難訓練（夜間） 防災協力推進会議
10	ふれあいまつり	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議	消火訓練
11	風船バレー大会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 身体拘束廃止委員会	防災教育 業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育
1	新年祝賀会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育
2	節分祭	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議 身体拘束廃止委員会	防災教育 防災設備自主点検
3	雛祭り	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育

### 3. おおさ苑短期入所生活介護事業所

#### 【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助・機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・利用者の家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。

#### 【運営方針】

1. 利用者のニーズに対応し、短期・長期利用、緊急時の利用にも柔軟に対応します。
2. 業務省力化を適切に行い、利用者との関りを充実させQOLの向上に努めます。
3. 利用者のアセスメント及び情報収集を強化し、個別ケアの充実に努めます。
4. 事故防止や新型コロナウイルス感染症等のリスクマネジメントに努め、発生時の体制整備と事業継続に努めます。
5. 利用者の健康管理や心身状態の把握を行い異常の早期発見に努めます。
6. 個人情報保護と守秘義務を遵守し、人格・人権を尊重したサービスに努めます。
7. 高齢者虐待防止と身体拘束廃止に努めます。
8. リハビリやレクリエーションの充実に努め、在宅生活の継続支援を行います。
9. 定期的に事業所内会議を行い多職種連携による統一した介護を行います。
10. 防災マニュアルに従い、関係機関と連携し安全なサービス体制を整備します。
11. 苦情相談窓口を機能させ、随時利用者の苦情・意見を反映したサービスの実施と第三者委員による苦情相談を行いサービスの質の向上に努めます。



## 4. おおさ苑グループホーム

### 【基本方針】

地域密着型サービスの一環として、認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで、食事・入浴・排泄等の日常生活の支援及び心身の機能訓練等地域社会との繋がりを持ちながら行うことにより、認知症状の軽減を図り、利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

### 【運営方針】

1. 認知症の行動・心理症状(B P S D)に着目したチームケアを行い、Q O Lの高い生活を支援します。
2. 利用者的人格・人権・プライバシーを尊重し、優しい言葉遣い、懇切丁寧なケアサービスを行います。
3. 個々の心身状況及び利用者・家族のニーズを反映した個別介護計画を基にサービスを提供します。
4. 利用者の高齢化・重度化に対応する為、医療看護体制を充実させ心身の健康維持に努めます。
5. 新型コロナウイルス感染症等の各種感染症対策を図り、利用者・職員の感染予防・蔓延防止に努めます。
6. 日常生活自立促進を目指し、生活リハビリの充実と残存機能を活かした介護に努めます。
7. 利用者が安心と生きがいを持って暮らしていけるよう、その人らしさを大切にした生活を支援します。
8. 身体拘束廃止や高齢者虐待防止について定期的な研修を行い、身体拘束ゼロ、虐待ゼロを維持します。
9. リスクマネジメント機能を高め事故防止に努めます。
10. 地域交流・地域貢献・社会参加に努めます。
11. 非常災害（火災、地震・土砂災害等）に備えて定期的な訓練・備蓄の管理を行い災害発生時にも安定した事業の継続に努めます。
12. 職員の資質向上の為、内部研修の充実と施設外研修への積極的参加を図ります。
13. 運営推進会議において事業内容を報告し、委員の助言と評価を受けサービスの質の向上に繋がります。
14. サービスアンケート調査を行い、より一層のサービス向上に努めるとともに、自己評価及び外部評価の実施・結果を公表します。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会議	防災活動
4	お花見ドライブ、家族会総会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災教育
5	春の遠足	主任会議・職員会議 ケア会議 感染症対策会議	合同通報・避難訓練(夜間) 業者による防災設備点検
6	ホテル祭り	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練 非常食&非常用品確認
7	七夕祭り	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育
8	地域訪問&ドライブ	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議・職員会議 ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間)
10	ふれあいまつり	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練、土砂災害 訓練 非常食&非常用品確認
11	地域訪問&ドライブ 室内運動会 田治部国司神社大祭拝礼	主任会議・職員会議 ケア会議 感染症対策会議	業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災教育
1	新年を迎える会	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育
2	節分祭	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	防災設備自主点検
3	ひな祭り	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育

## 5. グループホームわが家

### 【基本方針】

地域密着型サービスの一環として、認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで、食事・入浴・排泄等の日常生活の支援及び心身の機能訓練等地域社会との繋がりを持ちながら行うことにより、認知症状の軽減を図り、利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

### 【運営方針】

1. 今年度中の再開を目指します。住環境及びサービス体制を早期に構築し、新規入所者が新しい施設での生活に早く慣れるように支援していきます。
2. 利用者的人格・人権・プライバシーを尊重し、優しい言葉遣い、懇切丁寧なQOLの高いサービスを行います。
3. 個々の行動・心理症状（BPSD）の把握及び利用者・家族のニーズを反映した個別介護計画を基に、サービスを提供します。
4. 利用者の高齢化・重度化に対応する為、医療看護体制を充実させ心身の健康維持に努めます。
5. 新型コロナウイルス感染症等の各種感染症対策を徹底して、利用者・職員の感染予防・蔓延防止に努めます。
6. 日常生活の自立を促進し、生活リハビリを行い持てる力を活かした介護に努めます。
7. 利用者が安心と生きがいを持って暮らしていけるよう、その人らしさを大切に生活を支援します。
8. 身体拘束廃止や高齢者虐待防止について定期的な研修を行い、身体拘束ゼロ、虐待ゼロを維持します。
9. リスクマネジメント機能を高め事故防止に努めます。
10. 地域交流・地域貢献・社会参加に努めます。
11. 非常災害（火災、地震・土砂災害等）に備えて定期的な訓練・備蓄の管理を行い災害発生時にも安定した事業の継続に努めます。
12. 職員の資質向上の為、内部研修の充実と施設外研修への積極的参加を図ります。
13. 運営推進会議において事業内容を報告し、委員の助言と評価を受けサービスの質の向上に繋がります。
14. サービスアンケート調査を行いサービス向上に努めるとともに、自己評価及び外部評価の実施・結果を公表します。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	お花見ドライブ、家族会総会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災教育
5	春の遠足	主任会議・職員会議 ケア会議 感染症対策会議	合同通報・避難訓練(夜間) 業者による防災設備点検
6	ホテル祭り	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練 非常食&非常用品確認
7	七夕祭り	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育
8	地域訪問&ドライブ	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議・職員会議 ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間)
10	ふれあいまつり	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練、土砂災害 訓練 非常食&非常用品確認
11	地域訪問&ドライブ 室内運動会 田治部国司神社大祭拝礼	主任会議・職員会議 ケア会議 感染症対策会議	業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災教育
1	新年を迎える会	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育
2	節分祭	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	防災設備自主点検
3	ひな祭り	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育

## 6. 小規模多機能ホームわきあいあい

### 【基本方針】

地域密着型サービスの一環として、居宅で生活する要介護者の自立した生活が困難になった方に対して、小規模で家庭的な環境のもとで、食事・入浴・排泄等の日常生活の支援及び心身の機能訓練等を地域社会と共同して行うことにより、住み慣れた地域で、利用者が安心と尊厳のある生活を継続して営むことができるよう支援します。

### 【運営方針】

1. 利用者の人格・人権・プライバシーを尊重し、利用者にとって安心と生きがいを持てる温かいケアに努めます。
2. 利用者の家族介護者・医療機関・行政・民生委員・地域住民等との連携を図りながら一人ひとりの暮らしを支えます。
3. 利用者の心身の状況やニーズ、家族を取り巻く環境の変化を踏まえ、「通い」「訪問」「宿泊」のサービスを適切に計画に掲げ実践します。介護・看護・医療職等の多職種共同により、随時適切に計画の評価・見直しを行います。
4. 苦情・要望・相談を気軽に受けられる体制づくりを図ります。
5. 利用者の高齢化・重度化に対応するため、かかりつけ医・家族と連携し心身の健康管理と認知機能低下の予防に努めます。
6. リスクマネジメントの充実を図り事故防止に努めます。
7. 定期的に身体拘束適正化についての会議、高齢者虐待防止についての研修を行い、身体拘束ゼロ虐待ゼロを維持します。
8. 事業継続計画（BCP）の策定を行い、事故・災害・新型コロナウイルス感染症等のリスクマネジメントを徹底し、発生した場合の体制を整備し安定した事業継続に努めます。
9. 旬の食材や地域の食材を利用した家庭料理を作り、美味しく食べやすい食事を提供します。
10. 毎日のバイタルチェックを行い異常の早期発見・早期治療に努めます。
11. 各種委員会、内部研修や外部研修、オンライン研修の充実を図り、人材育成に努めます。  
また、おおさ苑の他事業所での研修を実施し職員の資質向上を図ります。
12. 軽作業や脳トレ、レクリエーションリハビリ等を通じて、ADLの低下予防に努めます。
13. 運営推進会議において事業内容を報告し、委員の助言と評価を受けサービスの質の向上に繋がります。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会議	防災活動
4	花見会	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	防災教育
5	ドライブ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	合同通報・避難訓練(夜間) 業者による防災設備点検
6	端午の節句	主任会議 職員会議 施設内会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	通報・避難訓練 消火訓練
7	七夕行事 納涼祭	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	消防設備自主点検
8	夏祭り	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	土砂災害訓練
9	敬老会	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	合同通報・避難訓練(夜間)
10	秋祭り	主任会議 職員会議 施設内会議 ケア会議 運営推進会議 外部評価 経営改善会議	通報・避難訓練 消火訓練
11	ミニ運動会	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	防災教育 業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	防災教育
1	新年祝賀会	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	防災教育
2	節分祭	主任会議 職員会議 施設内会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	消防用設備自主点検
3	ひなまつり	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 身体拘束適正会議	防災教育

## 7. おおさ苑通所介護事業所

### 【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助・機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・利用者の家族の身体的精神的負担の軽減を図ることに努めます。

### 【運営方針】

1. 利用者の人格・人権・プライバシーを尊重し、その人らしい在宅生活が送れる様に自立支援へ向けた介護サービスを提供します。
2. ケアプランを基に利用者・家族のニーズに沿ったサービス計画書を作成し、利用者や家族にとって満足度の高いサービスが提供できる様に努めます。
3. 新規利用者の受入れや利用者・利用者家族からの追加利用希望の際には迅速かつ柔軟に対応し一人でも多くの方の希望に沿えるサービス提供に努めます。
4. 身体拘束廃止や虐待防止についての理解を深めるための研修（年2回）を行います。
5. 苦情・要望・相談の体制を整え早急な問題解決に努めます。
6. サービスアンケートの実施や利用者、利用者家族との綿密な意見交換・情報収集により信頼される事業所を目指します。
7. 災害時や感染症発生時において安全で安定的な運営が行えるよう事業継続計画（BCP）の作成と職員への周知、また定期的な見直しを行います。
8. 職員一人ひとりが倫理観と法令遵守についての意識を持って行動できる様に人材育成に努めます。
9. 災害時における連絡体制及び災害防止対策の強化のため訓練や防災教育を実施します。
10. 職場におけるハラスメント防止のための方針等を明確化し、その周知・啓発、相談に応じ適切に対応できる体制を整備します。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育
5	外出行事（緩和型） フックスがけ	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議 虐待研修	合同通報・避難訓練 業者による防災設備点検
6		主任会議・職員会議 デイ会議・地域ケア会議 経営改善会議	
7	夏祭り バーベキュー（緩和型）	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育 災害（土砂）避難訓練
8		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災設備自主点検
9		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育 災害（豪雨）避難訓練
10	敬老会	主任会議・職員会議 デイ会議・地域ケア会議 経営改善会議 虐待研修（オンライン）	
11	外出行事（緩和型）	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育 火災避難訓練 業者による防災設備点検
12	クリスマス会	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	
1		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	
2		主任会議・職員会議 デイ会議・地域ケア会議 経営改善会議	防災教育 災害（地震）避難訓練 防災設備自主点検
3	雛祭り	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	



## 8. おおさ苑訪問介護事業所

### 【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・家族介護者の身体的精神的負担の軽減を図ります。

### 【運営方針】

1. 利用者及び家族の人格・人権を尊重し個人情報保護・守秘義務を厳守します。
2. 利用者の身体面・精神面の細やかな観察を行ない、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるようサービス提供を行います。
3. 利用者・家族介護者のニーズを基にサービス提供責任者が一人ひとりの状態に合わせた援助内容で自立支援を目指した訪問介護計画書を作成し実施します。
4. 利用者・家族に、提供したサービス内容が分かりやすい訪問記録の作成をします。
5. 内部研修・外部研修へ積極的に参加し訪問介護員として専門的知識・技術を習得し資質向上に努めます。
6. 利用者が安心して在宅生活が継続できるよう地域包括支援センター・居宅介護支援事業所・医療機関等と綿密な連携を図ります。
7. 利用者個々の健康状態を把握し異常の早期発見に努めます。
8. サービスアンケート調査を実施し業務改善を行ない質の高いサービスに努めます。
9. 人権擁護・高齢者虐待防止について研修（年2回）を行ない意識の徹底に努めます。
10. 感染症発生時・自然災害時において安全・安心な運営が行なえるよう事業継続計画（BCP）を策定し、職員への周知と定期的見直しを図ります。
11. 各種感染症の予防及びまん延防止のための研修や訓練を定期的実施していきます。
12. 職場におけるハラスメントの防止のための方針を明確化しその周知・啓発に努めます。

別表1 年間行事・会議・研修計画

月	行事名	会 議	研 修
4		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	新見市ホームヘルパー協議会理事会
5		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	新見市ホームヘルパー協議会総会 岡山県ホームヘルパー協議会総会 虐待防止研修（講義）
6		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	
7		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
8		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
9		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
10		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	新見市ホームヘルパー協議会研修会
11		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	虐待防止研修（オンライン）
12		主任会議・職員会議 事業所内会議 大佐地域ケア会議専門部会	
1		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
2	在宅サービスアンケート実施	主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	
3		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	新見市ホームヘルパー協議会理事会

## 9. おおさ苑居宅介護支援事業所

### 【基本方針】

介護保険法の理念に基づき利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を送れるよう適切な居宅介護支援を提供します。

### 【運営方針】

1. 利用者と家族が介護保険制度及び介護保険以外の福祉に関する各種制度が有効に利用できるよう、情報収集及び情報提供を行います。
2. 利用者が安心して在宅生活が継続できるように、行政、医療関係者、サービス事業者など専門職にとどまらず、地域の協力者とも十分な連携を図ります。
3. 自然災害や新型コロナウイルスなどの感染症に備え業務継続計画(BCP)を随時見直すことで、利用者の安全を確保するとともにサービスの継続が図れるよう努めます。また、緊急時の対応にも努めます。
4. 利用者の人権擁護や虐待の防止について定期的に研修を実施し意識の徹底に努めます。
5. 職場におけるハラスメント防止の方針を明確にし周知・啓発・研修に努めます。
6. 地域の状況に合わせた方法で介護者間の交流や福祉状況の情報提供を行い、介護負担の軽減と介護者支援に努めます。
7. 業務効率化・感染予防対策に向けてICTの活用を促進します。
8. 地域の実情に応じたインフォーマル資源の活用と関係機関等への提案に努めます。
9. 外部研修への積極的参加及び内部研修の充実を図り、介護支援専門員としての知識・技術を習得しケアマネジメントの資質向上に努めます。
10. サービスアンケート調査を実施しサービスの質の向上に努めます。
11. 苦情・要望・相談を気軽に受けられる体制づくりを図ります。

別表1 年間行事・会議・研修計画

月	行事名	会 議	研 修
4		小地域ケア会議専門部会 職員会議	
5		小地域ケア会議専門部会 職員会議	ケアマネのための共同検討会 居宅介護支援事業所管理者研修 ケアマネジャー専門更新研修 虐待研修
6		小地域ケア会議専門部会 職員会議 経営改善会議	ケアマネ協新見支部研修会 ケアマネジャー専門更新研修
7	認知症キャラバンメイト連絡 会	小地域ケア会議専門部会 職員会議 キャラバンメイト連絡会議	多職種連携研修会 ケアマネジャー専門更新研修 主任ケアマネ委員会研修
8		小地域ケア会議専門部会 職員会議	ケアマネのための共同検討会
9		小地域ケア会議専門部会 職員会議	ケアマネ協新見支部研修会 主任ケアマネ更新研修
10		小地域ケア会議専門部会 職員会議 経営改善会議	主任ケアマネ更新研修
11	家族介護者の会	小地域ケア会議専門部会 職員会議	主任ケアマネ更新研修 ケアマネのための共同検討会 実務研修見学実習研修 ケアマネジャー大会、中国ブロック研 修会 ケアマネジメントセミナー ケアマネ協新見支部研修会
12		小地域ケア会議専門部会 職員会議	権利擁護研修会（虐待研修） 災害対策（BCP）研修
1		小地域ケア会議専門部会 職員会議	多職種連携研修会 主任ケアマネ委員会研修
2	利用者満足度アンケート 実施	小地域ケア会議専門部会 職員会議 経営改善会議	ケアマネのための共同検討会 ケアマネセミナー
3	利用者満足度アンケート 報告	小地域ケア会議専門部会 職員会議	ケアマネ協新見支部研修会 ケアマネジャー大会 集団指導

## 10. 新見市大佐ひとりぐらし老人共同生活住宅(桜田荘)

### 【基本方針】

施設の指定管理者として、行政・関係機関・地域住民等との連携のもと、建物設備・備品等の保守管理を適切に行うことで快適な住環境を整備し、入居者に対して安心・安全を重点に総合的生活支援を行います。

### 【運営方針】

1. 行政・関係機関と連携することで利用促進を図ります。
2. 新見市の条例に基づき市との密接な連携を行い、入居者の安全の確保と安心して生活できるよう支援に努めます
3. 非常災害時に備えて避難訓練の実施や緊急連絡先等の確認、新見市の緊急通報事業を活用し緊急時の対応を行ないます。
4. 防災設備を定期的に点検し、非常時に入居者の生命・財産を守ります。
5. 管理員による入居者の安否確認・声掛け・建物設備点検・清掃等の管理を行います。
6. 入居者より苦情・要望・相談を気軽に受けられる体制を作り快適な生活を支援します。
7. 新型コロナウイルスをはじめ各種感染症予防に努め、施設内外の清掃・消毒等の環境整備と入居者の衛生指導を実施します。